



Tlalnepantla de Baz a 24 de Marzo de 2020.

Comunicado Oficial.

Estimados Colaboradores, Colegas, clientes, proveedores y amigos todos en general.

Antes que nada, quiero expresar que es mi deseo más fuerte que, en esta época de crisis viral, formen la mejor conciencia ante el tema y tomen las providencias y precauciones necesarias para hacer frente a la actual situación global y que todo esto termine sin ningún daño (o los menos posibles) para todos ustedes.

Debido a la situación epidemiológica causada por el coronavirus COVID-19 informo que MECLEMSA tomara las siguientes contingencias:

1. Las actividades operativas presenciales en planta se mantendrán al mínimo, esto con la finalidad de no afectar entregas y recepciones de material, así como maquilas y trabajos en taller.
2. El personal comercial y administrativo tendrá su ultimo día laboral presencial (y hasta próximo aviso) el próximo viernes 27 de Marzo 2020 y a partir del Lunes 30 de Marzo en adelante, sus actividades serán vía "remote working" (home office) en un horario de 9am a 6pm de lunes a viernes. De tal forma que dicho personal podrá atender cualquier situación laboral dentro del horario establecido.
3. Dicho personal tiene acceso a un equipo de cómputo y teléfono móvil empresarial para atender cualquier situación laboral. Del mismo modo hemos adoptado varias estrategias de comunicación internas y externas. Nuestros colaboradores tendrán acceso a su extensión fija de oficina todo el tiempo en su teléfono celular de modo que las llamadas a oficina podrán ser atendidas sin ninguna irregularidad aparente. Así mismo, hemos adoptado distintas tecnologías de colaboración remota para llamadas, videoconferencias, videollamadas y reuniones interactivas, etc. cubriendo las mas conocidas y de mayor demanda tanto para "uno a uno" como para "salas virtuales" logrando tener reuniones efectivas de diferentes naturalezas. Del mismo modo, el personal en jornada "remote working" tendrá acceso a toda la información del sistema y de la empresa de forma normal. En estricta teoría las operaciones comerciales, administrativas y operativas deberán funcionar normalmente.
4. Para proyectos "en sitio" por favor comunicarse con su asesor comercial o al área de atención a clientes para atender cada caso en lo particular.
5. Para la atención de reuniones programadas y por programar les pedimos considerar la opción de "reuniones virtuales". MECLEMSA brindara la infraestructura necesaria para que esto suceda sin coste alguno para los interesados, con buena calidad de transmisión y herramientas colaborativas eficientes.



6. En caso de ser necesario el acceso a la planta de MECLEMSA será necesario adecuarse a nuestro “protocolo de contingencias sanitarias COVID-19”. Dicho documento se lo puede pedir digitalmente a cualquiera de nuestros colaboradores previo a la cita. De lo contrario el abandono de las instalaciones tendrá que ser inmediato. Esto lo hacemos con la ultima finalidad de reducir el riesgo de contagio.
7. Solo cierto personal, aquel que por ciertas condiciones explicitas, las autoridades han determinado como más “vulnerables” podrían tener algunas medidas adicionales presenciales para tratar de asegurar su integridad durante la epidemia; sin embargo, tendrá el mismo horario en jornadas de “remote working” hasta que las autoridades pertinentes dicten lo contrario.
8. El surtimiento de materiales podría quedar comprometido en cualquier momento, ya que las autoridades nacionales de algunos proveedores extranjeros han determinado el cese absoluto del comercio internacional. (y México podría tomar la misma decisión de un momento a otro)

Las anteriores medidas contingentes tienen como principal objetivo tratar de disminuir la tasa de contagio y así, asegurar lo mas posible la integridad de todas las personas a nuestro alrededor y la de sus respectivos seres queridos.

La restauración de las “actividades normales” serán anunciadas en un próximo aviso.

Por último, quiero expresar que hoy y siempre es la responsabilidad individual la que mantendrá a salvo nuestra integridad colectiva.

Atte:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis J. Gonzalez R.', is centered below the 'Atte:' text.

Ing. Luis J. Gonzalez R.
Director General